

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2024 VÀ KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2025

I. Tóm tắt Kết quả kinh doanh năm 2024

1. Phân tích tình hình kinh tế, thị trường chứng khoán

Kinh tế thế giới:

- Kinh tế thế giới có sự phục hồi, tuy nhiên tỷ lệ tăng trưởng còn ở mức thấp.
- Nhiều Ngân hàng trung ương của các nền kinh tế lớn đã cắt giảm lãi suất trong bối cảnh lạm phát hạ nhiệt.
- Cuộc bầu cử Tổng thống Mỹ cuối năm 2024 tác động đáng kể đến kinh tế toàn cầu.

Kinh tế trong nước:

- GDP tăng 7,09% (năm 2023 tăng 5,05%).
- CPI bình quân tăng 3,63% (năm 2023 tăng 3,25%).
- Xuất siêu hàng hóa dịch vụ 12,43 tỷ USD (năm 2023 xuất siêu 18,53 tỷ USD).
- Tăng trưởng tín dụng 15,08% (năm 2023 tăng trưởng 13,78%).
- Bội thu Ngân sách Nhà nước 206,7 ngàn tỷ đồng (năm 2023 bội chi 14,1 ngàn tỷ đồng).
- Doanh nghiệp thành lập mới, quay lại hoạt động: 233.400 DN (năm 2023 con số này là 217.700 DN).
- Doanh nghiệp phá sản, dừng hoạt động 197.900 DN (năm 2023 con số này là 172.600 DN).

Thị trường chứng khoán: thanh khoản cải thiện; chỉ số tăng, giảm trái chiều giữa hai sàn

- Chỉ số VN Index tăng 12,11% (đầu năm: 1.129,93 cuối năm: 1.266,78).
- Chỉ số HNX Index giảm nhẹ 1,56% (đầu năm: 231,04 cuối năm 227,43).
- Giá trị giao dịch trung bình ngày 21.098 tỷ VNĐ/ Cùng kỳ 17.580 tỷ VNĐ, tăng 20,02%.
- Số lượng tài khoản chứng khoán cơ sở của nhà đầu tư toàn thị trường tại 31/12/2024 là 9.297.988, tăng 27,5% so với cuối năm 2023 (7.292.261 tài khoản).
- Số lượng tài khoản chứng khoán phái sinh toàn thị trường đến 31/12/2024 là 1.866.023 tài khoản (tăng 25,44% so với 1.487.574 tài khoản tại 31/12/2023).
- Sự cạnh tranh về khách hàng và thị phần diễn ra ngày càng khốc liệt giữa các công ty chứng khoán.

Các sự kiện quan trọng với Thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm 2024:

- Tỷ giá USD/VND tăng mạnh trong 6 tháng đầu năm và quý 4/2024. Ngân hàng Nhà nước đã thực hiện các đợt phát hành tín phiếu và bán dự trữ USD can thiệp.
- Sự cố tấn công hệ thống VNDirect, PVOil và một số tổ chức lớn khác tại Việt Nam.
- Nhiều công ty chứng khoán tiếp tục tăng vốn.
- Hệ thống KRX chưa được triển khai trong năm 2024 như kế hoạch.
- Luật chứng khoán sửa đổi được thông qua, Thông tư 68 cho phép Non-prefunding.
- Chỉ có 10 cổ phiếu niêm yết mới và 1 đợt IPO trong năm 2024.
- Nhà đầu tư nước ngoài bán ròng hơn 93.000 tỷ đồng trong năm 2024.

2. Thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2024 của FPTS**Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024:**

Trong năm 2024, công ty đã không ngừng nỗ lực tăng doanh thu và tiết giảm chi phí để đạt được kết quả tăng trưởng so với năm 2023 và hoàn thành vượt mức kế hoạch đề ra.

Chỉ tiêu	Thực hiện Năm 2024 (tỷ đồng)	Kế hoạch Năm 2024 (tỷ đồng)	Thực hiện Năm 2023 (tỷ đồng)	% so với Kế hoạch	% so với Năm 2023
Doanh thu	1.006	845	921	119,06%	109,19%
Lãi trước thuế đã thực hiện	513	420	510	122,07%	100,52%

Các vấn đề khác:**• Tổ chức, nhân sự:**

Trong năm 2024 về cơ bản Công ty giữ nguyên cơ cấu, tổ chức, nhân sự. Nhân sự đầu năm 505 người, cuối năm 458 người.

• Công nghệ, sản phẩm dịch vụ:

- Ưu tiên đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ, gia tăng năng lực hệ thống và đảm bảo hệ thống được vận hành an toàn, ổn định để phục vụ khách hàng.
- Tiếp tục hoàn thiện các tiện ích dành cho nhà đầu tư và cho khách hàng doanh nghiệp.
- Phát triển, nâng cấp hệ thống Core và Mobile App.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ tư vấn đầu tư.

• Quản lý rủi ro:

Chủ động nhận dạng, đánh giá rủi ro để giảm thiểu rủi ro. Đảm bảo không phát sinh nợ xấu trong hoạt động cho vay giao dịch ký quỹ.



- **Khác:**

- Hoàn thành việc chi trả cổ tức năm 2024 bằng tiền mặt cho cổ đông với tỷ lệ 5%. Hoàn thành phát hành tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu tỷ lệ 40% và phát hành cổ phiếu ESOP cho cán bộ quản lý theo nghị quyết ĐHCĐ 2024 đã thông qua.
- Thực hiện công bố thông tin đầy đủ, kịp thời, minh bạch.
- Hoàn thiện hệ thống quy trình, vận hành theo quy trình và thực hiện đánh giá chất lượng.
- Trong hoạt động của mình, công ty luôn gắn liền mục tiêu lợi nhuận với bảo vệ môi trường và trách nhiệm xã hội. Công ty cũng đã phối hợp với Ủy ban chứng khoán nhà nước tổ chức nhiều hội thảo để tăng sự hiểu biết của cộng đồng đầu tư, cộng đồng doanh nghiệp nhằm hướng tới sự phát triển bền vững của thị trường chứng khoán nói chung. Đối với người lao động, công ty luôn quan tâm chăm lo sức khỏe thể chất và tinh thần cho người lao động thông qua hoạt động khám bệnh định kỳ, chương trình bảo hiểm sức khỏe, phòng tập thể thao,...

II. Kế hoạch kinh doanh năm 2025

1. Dự báo thị trường năm 2025

Kinh tế thế giới:

- Tăng trưởng kinh tế toàn cầu năm 2025 được nhiều tổ chức dự báo ở mức tương đương năm 2024 (quanh mức 2,8% ~ 3,3%).
- Chính sách kinh tế của chính phủ tổng thống Donald Trump ảnh hưởng đến kinh tế Việt Nam.

Kinh tế trong nước:

- Chính phủ đặt kế hoạch GDP 2025 tăng trưởng trên 8%, CPI dưới 4,5%.
- Tỷ giá USD/VND biến động khó lường.

Thị trường chứng khoán:

- Hệ thống KRX dự kiến vận hành trong năm 2025. Tuy nhiên, thị trường sẽ không có thêm sản phẩm mới, và sẽ có rất ít cổ phiếu mới được niêm yết /đăng ký giao dịch.
- Các CTCK vẫn tiếp tục đẩy mạnh các chương trình giảm phí giao dịch và lãi suất cho vay margin để thu hút khách hàng.

2. Kế hoạch kinh doanh năm 2025

Căn cứ vào kết quả kinh doanh năm 2024 và dự báo tình hình thị trường năm 2025, Ban Tổng Giám đốc FPTS đề xuất kế hoạch kinh doanh của công ty năm 2025 như sau:

CHỈ TIÊU	TH 2024	KH 2025	+/-
Doanh số (tỷ đồng)	1.006	1.000	-0,60%
Lãi trước thuế (tỷ đồng)	513	500	-2,47%

Các vấn đề khác:

- **Nhân sự:**

Tiếp tục đẩy mạnh đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên.

- **Công nghệ, sản phẩm dịch vụ:**

- Thay đổi hệ thống để đảm bảo kết nối với hệ thống công nghệ mới của các Sở GD&ĐT.
- Tiếp tục chuyển đổi công nghệ để đảm bảo hệ thống vận hành an toàn với số lượng giao dịch lớn.
- Phát triển và cho ra đời sản phẩm/ tiện ích mới dành cho khách hàng.

Trên đây là báo cáo của Ban Tổng Giám đốc về tình hình hoạt động năm 2024 và kế hoạch năm 2025 của FPTSC. Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét và thông qua.

Trân trọng cảm ơn!

**TM. BAN TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG GIÁM ĐỐC**



NGUYỄN ĐIỆP TÙNG



REPORT BY THE BOARD OF MANAGEMENT

BUSINESS PERFORMANCE IN 2024 AND BUSINESS PLAN IN 2025

I. Business performance summary in 2024

1. Economic and stock market insights

World economy:

- The world economy recovered; however, growth remained relatively weak.
- Many central banks of major economies cut policy interest rates as inflation eased.
- The U.S. presidential election at the end of 2024 had a significant impact on the global economy.

Domestic economy:

- GDP rose by 7.09% (versus 5.05% in 2023).
- CPI advanced 3.63% (versus 3.25% in 2023).
- Trade surplus of goods and services was US\$12.43 billion (versus US\$18.53 billion in 2023).
- Credit growth was 15.08% (versus 13.78% in 2023).
- State budget surplus was VND206.7 trillion (versus budget deficit of VND14.1 trillion in 2023).
- Newly established companies and resumed companies: 233,400 companies (versus 217,700 companies in 2023).
- Corporate bankruptcies: 197,900 companies (versus 172,600 companies in 2023).

Stock market: Higher liquidity, higher index and mixed markets

- VN-Index gained 12.11% (from 1,129.93 at the start of the year to 1,266.78 at the end of the year).
- HNX-Index slightly slipped 1.56% (from 231.04 at the start of the year to 227.43 at the end of the year).
- Daily trading value averaged VND21,098 billion compared to VND17,580 billion a day in 2023, up 20.02%.
- Underlying stock accounts totaled 9,297,988 as of December 31, 2024, up 27.5% over December 31, 2023 (7,292,261 accounts).
- Derivative accounts totaled 1,866,023 as of December 31, 2024 (up 25.44% over December 31, 2023 (1,487,574 accounts).
- Competition for customers and market share was increasingly stiffer among securities companies.

Major events on the Vietnamese stock market in 2024:

- The USD/VND exchange rate surged in the first half and the fourth quarter of 2024. The State Bank of Vietnam intervened by issuing treasury bills and selling USD reserves.
- Cyberattacks disrupted VNDirect, PVOil and some other major organizations in Vietnam.
- Many securities companies continued to raise capital.
- The KRX system was not launched in 2024 as planned.
- The amended Securities Law was ratified and Circular 68 on Non-Prefunding was adopted.
- The market saw only 10 stock listings and one IPO in 2024.
- Foreign investors sold net VND93,000 in 2024.

2. FPT'S business performance in 2024**Business performance in 2024:**

In 2024, the Company made continuous efforts to increase revenue and optimize cost savings to achieve growth and beat its targets.

Item	Result in 2024 (billion)	Plan in 2024 (billion)	Result in 2023 (billion)	Result/plan (%)	Result/plan in 2023 (%)
Revenue	1,006	845	921	119.06%	109.19%
Realized profit before tax	513	420	510	122.07%	100.52%

Other issues:

- **Personnel:**

In 2024, the Company maintained structure, scale, organization and personnel. Headcount started the year with 505 persons and ended the year with 458 persons.

- **Technology, products and services:**

- Priority was given to upgrading in technology infrastructure, enhancing system capacity and ensuring safe and stable operations to better serve customers.
- Utilities for investors and institutional customers continued to be enhanced
- The core system and mobile applications were developed and upgraded.
- The quality of investment advisory services was raised and praised.

- **Risk management:**

Risks were actively identified, assessed and averted. No bad debt arose in margin lending.



- **Others:**

- Completed the 5% cash dividend payment of the fiscal year of 2024 to shareholders. Completed the capital increase from owner's equity at rate 40% and the ESOP share issuance for managerial personnel as ratified in the Resolution of the General Meeting of Shareholders 2024.
- Conducted complete, timely and transparent information disclosure.
- Completed the process system and process-based operation, performed quality assessment.
- The company always aligned profit goals with environmental protection and social responsibility. The Company also coordinated with the State Securities Commission of Vietnam to organize many seminars to boost knowledge and understanding for investors and companies towards sustainable stock market development. To employees, the Company always cared about their physical and mental health through periodic medical checks, health insurance programs and gym classes.

II. Business plan in 2025

1. Market forecasts in 2025

World economy:

- Global economic growth in 2025 was forecast to be little changed from 2024 (in the range of 2.8 - 3.3%).
- Economic policies of the President Donald Trump administration was projected to impact Vietnam's economy.

Vietnamese economy:

- The government set a target GDP growth of at least 8% for 2025, with CPI kept below 4.5%.
- The USD/VND exchange rate was expected to be volatile.

Stock market:

- The KRX system was expected to start official operations in 2025. However, there will be no new products and not many stocks will be listed/registered for trading on the market.
- Securities companies will continue to slash trading fees and margin rates to lure customers.

2. Business plan in 2025

Given business results in 2024 and market forecasts for 2025, the FPT Securities Board of Management proposes business plans for 2025 as follows:

ITEM	RESULT 2024	PLAN 2025	+/-
Revenue (billion VND)	1,006	1,000	-0.60%
Profit before tax (billion VND)	513	500	-2.47%

Other issues:

- **Personnel:**

Maintaining structure, organization and personnel.

- **Technology, products and services:**

- Update the system to ensure connection with the new systems of the Stock Exchanges.
- Upgrade technology to ensure the smooth, secure system operation with a large number of transactions.
- Develop and launch new products/utilities for customers.

The above is the report by the Board of Management on the business performance in 2024 and the business plan in 2025 of FPT. We kindly submit the Report to the General Meeting of Shareholders for ratification.

Thank you very much!

**ON BEHALF OF
THE BOARD OF MANAGEMENT
GENERAL DIRECTOR**



NGUYEN DIEP TUNG

